

## Algemene voorwaarden Epson Store Nederland

### Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') zijn van toepassing op bestellingen die u als consument, dat wil zeggen een persoon die niet namens een bedrijf of beroepsmatig handelt, plaatst bij Epson via telefoon, online chat of bij [www.epson.nl](http://www.epson.nl) (de "Epson Store"). Lees de algemene voorwaarden aandachtig door. Door het plaatsen van een bestelling via de Epson Store, bevestigt u dat u onze algemene voorwaarden hebt gelezen en begrepen, en dat u deze accepteert.

U zult een e-mail ontvangen met de algemene voorwaarden als bijlage in een pdf-bestand, maar u kunt de algemene voorwaarden ook afdrukken ter referentie.

### Overeenkomstsluitende partij Epson

Als u dit product koopt via onze Nederlandse website [[www.epson.nl](http://www.epson.nl)], dan koopt u bij Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam Zuidoost, Nederland (ingeschreven in het handelsregister onder nummer 33215466). U kunt contact met ons opnemen op de onderstaande adressen.

### Contactadres

Ons postadres voor al uw correspondentie over uw bestelling (**behalve retourzendingen**) is als volgt:

Epson Europe B.V.  
Azië building, Atlas ArenA  
Hoogoorddreef 5  
1101 BA Amsterdam  
Nederland

Tel: +31 (0) 20 7085099  
[Store@epson.nl](mailto:Store@epson.nl)

### Een bestelling plaatsen

Wanneer u het betalingsproces hebt voltooid in de Epson Store, dan hebt u een bestelling geplaatst bij Epson. Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, ontvangt u zo spoedig mogelijk een e-mail ter bevestiging ('Bestelbevestiging'). Uw bestelling wordt echter pas geaccepteerd door Epson op het moment dat product(en) naar u wordt/worden verzonden. Bestellingen worden mogelijk afgewezen in de volgende gevallen:

- a. Een verzoek om producten te leveren op een adres buiten Nederland.
- b. Bestellingen met een totaalbedrag dat hoger is dan het bedrag dat is aangegeven op de website.
- c. Als we de gewenste producten niet in voorraad hebben. Mocht dit het geval zijn, kunnen we contact met u opnemen om u een gelijkaardig vervangproduct van dezelfde kwaliteit aan te bieden. Als u de vervangproducten niet wenst te accepteren, kunt u de bestelling annuleren.
- d. Als u niet kunt of wilt betalen met de betaalmethoden of betaalkaarten die worden vermeld in de Epson Store.
- e. Als uw betaling niet wordt bevestigd door de verstrekker van de kaart.

## **Levering**

Levering van aankopen in de Epson Store is gratis voor bestellingen zolang deze het op de website aangegeven bedrag niet overschrijden. Levering is niet gratis als u een niet-standaard- of spoedleveringsservice aanvraagt. De prijs van aankopen lager dan het op de website aangegeven bedrag, alsmede de prijs van een eventuele niet-standaard- of spoedleveringsservice wordt aan u verstrekt voordat u de bestelling afrondt.

Wanneer u een bestelling plaatst, laten wij u weten wat de verwachte levertermijn is. De tijdschema's voor **standaardverzending** van bestellingen zijn doorgaans als volgt:

- op een werkdag vóór 13:00 uur, verzenden wij de producten dezelfde dag
- na 13:00 uur, verzenden wij de producten de volgende werkdag, of,
- als de volgende dag geen werkdag is, verzenden wij de producten de volgende werkdag.

Raadpleeg de website voor informatie over de tijdschema's voor verzending.

**Opmerking:** Neem contact met ons op als uw bestelling na 21 werkdagen niet is geleverd.

## **Annuleringsrecht**

### (i) Artikelen

In het algemeen kunt u uw aankoop binnen 30 dagen zonder opgave van redenen annuleren, nadat het product is geleverd aan u of derden die door u zijn aangewezen om levering in ontvangst te nemen.

**Echter**, indien u één bestelling plaatst voor meerdere producten, kunt u uw aankoop binnen 30 dagen annuleren, nadat het laatste product is geleverd aan u of derden die door u zijn aangewezen om levering in ontvangst te nemen.

**Houd er eveneens rekening mee**, dat als u een product koopt dat bestaat uit verschillende partijen of onderdelen, u de aankoop binnen 30 dagen kunt annuleren, nadat de laatste partijen of onderdelen zijn geleverd aan u of derden die door u zijn aangewezen om levering in ontvangst te nemen.

### (ii) Diensten

De specifieke voorwaarden van aanvullende diensten (bijvoorbeeld installatie en/of ondersteuning) kunnen gevolgen hebben voor uw annuleringsrecht. Lees deze daarom nauwkeurig door. De voorwaarden van de aanvullende diensten worden aan u verstrekt wanneer u besluit om ze te kopen.

**Opmerking:** u kunt er in het algemeen vanuit gaan dat u de bestelling van een dienst binnen 14 dagen na aankoop kunt annuleren, mits de levering van de dienst nog niet is aangevangen of voltooid op uw uitdrukkelijke verzoek.

## **Het annuleringsrecht uitoefenen**

U kunt uw annuleringsrecht uitoefenen door een duidelijke verklaring op te stellen (bijvoorbeeld in een brief die u per post of via e-mail verstuurt), waarin u ons op de hoogte stelt van uw beslissing om te annuleren. U kunt ons bereiken door het eerder genoemde contactadres te gebruiken.

Om het proces te versoepelen en de annulering te versnellen, kunt u het formulier op onze website gebruiken.

Om de annuleringsdeadline te halen, is het voldoende om de annulering door te geven voordat de annuleringstermijn is verstreken.

### **Procedure voor de retournering van producten**

Als u een aankoop annuleert, dient u het product aan ons te retourneren. Epson zal de kosten voor de retourzending voor zijn rekening nemen mits u de procedure volgt zoals aangegeven op de website.

Retourzendingen of verzoeken daaromtrent dient u te richten aan:

**Epson Europe B.V.**  
**c/o NEX Logistics Europe GmbH**  
**Robert-Bosch-Straße 26**  
**50181 Bedburg**  
**Duitsland**

**OPMERKING:** In het geval dat artikelen niet als postpakket kunnen worden verzonden (als de producten bijvoorbeeld erg omvangrijk zijn), dient u Epson hiervan op de hoogte te stellen en ons verzoeken het product op te halen binnen de tijd die u is toegestaan om het product te retourneren naar Epson. Een tijdig verzoek voor het ophalen van dergelijke producten is voldoende. Epson zal de kosten voor de retourzending voor zijn rekening nemen.

### **AEEA-inname**

Conform de bepalingen van RICHTLIJN 2012/19/EU VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 4 juli 2012 over afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), biedt Epson, voor bestellingen gedaan via [www.epson.nl/store](http://www.epson.nl/store), een gratis inname-optie van huishoudelijke AEEA, als deze vergelijkbaar is met de geleverde nieuwe apparatuur (vergelijkbare AEEA). De hoeveelheid vergelijkbare AEEA waarvoor inname wordt gevraagd, mag de hoeveelheid van de gelijksoortige producten die worden aangeschaft niet overschrijden.

Om te profiteren van de inname-optie kunt u contact opnemen met onze helpdesk:

Tel: 020-7085099

E-mail: [store@epson.nl](mailto:store@epson.nl)

#### Optie 1

De consument mag de AEEA gratis afvoeren door de afgedankte apparatuur naar het dichtstbijzijnde erkende inzamelpunt te brengen.

Door zich aan te sluiten bij de collectieve regeling WEEE NEDERLAND, vergemakkelijkt Epson de inname van de huishoudelijke AEEA en zorgt het bedrijf ervoor dat producten op de juiste manier worden gerecycled door erkende instanties.

#### Optie 2

De inname van de vergelijkbare AEEA vindt plaats op de locatie waar het nieuwe product wordt afgeleverd. Erkende leveranciers nemen contact op met de consument om een afspraak te maken over de datum en tijd van de inname. De consument zal ervoor zorgen dat de vergelijkbare AEEA op de overeengekomen datum en tijd gereed is voor inname (losgekoppeld van de voeding, verpakt in een doos, enz.).

De inname kan worden geweigerd als er besmettingsgevaar bestaat voor het personeel dat verantwoordelijk is voor de inname, of wanneer het duidelijk is dat de AEEA niet de essentiële componenten bevat of afgedankt materiaal anders dan AEEA.

Om ervoor te zorgen dat u rechtmatig gebruik kunt maken van de huishoudelijke AEEA-inname, zal Epson mogelijk uw persoonlijke gegevens verwerken om te voldoen aan deze bepaling, in overeenstemming met het privacybeleid van Epson en de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming.

### **Terugbetaling**

Na annulering, storten wij binnen 14 dagen, of eerder, na ontvangst van de geretourneerde artikelen alle betalingen terug op uw rekening, zodra u ons bewijsmateriaal hebt geleverd naar tevredenheid en goeddunken van Epson.

In het zeldzame geval dat u omvangrijke artikelen niet retour kunt zenden na annulering, halen wij de genoemde artikelen op en storten wij alle betalingen terug op uw rekening binnen 14 dagen na ontvangst van uw annuleringsbericht.

Onze terugbetaling aan u is inclusief standaard verzendkosten. Wij vergoeden geen eventuele extra kosten die u hebt gemaakt door een niet-standaard- of spoedleveringsservice te gebruiken.

Onze terugbetalingen aan u maken gebruik van dezelfde betaalmethode die u hebt gebruikt bij het plaatsen van de bestelling. U loopt geen extra kosten op als gevolg van genoemde terugbetaling.

### **Uw verplichtingen bij het retourneren van Epson-producten**

U bent verplicht de producten die u wenst te retourneren met zorg te behandelen. De producten moeten in goede conditie worden geretourneerd. Als u de producten niet met zorg behandelt wanneer ze in uw bezit zijn, kunt u mogelijk een claim van ons verwachten ter compensatie van de waardevermindering van de producten. Wij kunnen een vordering tot schadevergoeding instellen voor zover de slijtage of verslechtering van de producten is veroorzaakt door de manier waarop u de producten hebt behandeld, die verder ging dan nodig was om de aard, de hoedanigheid en het functioneren van de artikelen vast te stellen, zoals dit mogelijk en gebruikelijk is in een winkel.

**OPMERKING:** Bepaalde artikelen zijn niet opgenomen in ons standaard retourbeleid omdat ze niet in aanmerking komen voor retourzending vanwege de aard van het product, vanwege gezondheids- en veiligheidsvoorschriften, omdat de verzegeling van het product is verbroken (bijvoorbeeld de verzegeling van een inktpatroon of software), of indien de producten op maat zijn gemaakt volgens uw specificatie.

### **Afwijzing van defecte producten**

In deze voorwaarden zijn geen verklaringen opgenomen die van invloed zijn op uw wettelijke rechten om defecte producten af te wijzen en te retourneren. Stel ons binnen een redelijke termijn na het opmerken van het defect ervan op de hoogte wanneer u producten wilt afwijzen vanwege een defect.

### **Beschadigde of ontbrekende artikelen**

Neem contact met ons op binnen 5 werkdagen na levering indien er artikelen in uw bestelling ontbreken of zijn beschadigd.

## **Informatie over garantie**

Naast de wettelijke garantie, biedt Epson een standaard productgarantie van 12 maanden vanaf de aankoopdatum op alle hoofdapparaten. De garantievoorwaarden zijn beschikbaar op [www.epson.nl/garantie](http://www.epson.nl/garantie)

Als u vragen hebt omtrent de consumentenwetgeving in uw land, kunt u contact opnemen met het Europees consumentencentrum in uw land via [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm)

## **Eigendomsrecht en risico van verlies**

Eigendom van producten wordt pas aan u overgedragen nadat wij volledige betaling van alle voor uw bestelling verschuldigde bedragen hebben ontvangen. Het risico van verlies gaat op het moment van levering over op u.

## **Prijzen en betalingen**

De prijzen van onze producten worden duidelijk aangegeven in de Epson Store. Alle prijzen zijn inclusief lokale btw. Bedragen die worden vermeld als het totaal van uw bestelling geven altijd het bedrag weer dat bij u in rekening wordt gebracht.

Wij behouden ons het recht voor om de vermelde prijzen in de Epson Store op elk gewenst moment te wijzigen. De wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen waarvoor wij u een Bestelbevestiging hebben gestuurd.

Als wij een fout hebben gemaakt in de prijsvermelding voor de producten die u hebt besteld, kunt u of kunnen wij uw bestelling annuleren voordat wij de producten naar u verzenden. U kunt de producten daarna opnieuw bestellen tegen de correcte prijs.

U moet betalen voor het product op het moment dat u de bestelling plaatst.

U ontvangt de factuur via e-mail. Neem contact met ons op als u de factuur op papier wilt ontvangen.

## **Gebeurtenissen buiten onze controle**

Wij zijn niet aansprakelijk tegenover u als gevolg van een vertraging in de nakoming of niet-nakoming van onze verplichtingen indien deze is veroorzaakt door een gebeurtenis of omstandigheid die buiten onze controle is.

Onze contractueel bepaalde prestaties tegenover u zullen worden opgeschort als de gebeurtenis of omstandigheid die buiten onze controle is. Wij zullen de nodige inspanningen leveren om de verstoring te verhelpen en u op de hoogte houden van de voortgang.

## **Beperking van aansprakelijkheid**

U en wij zijn alleen contractueel aansprakelijk voor eventuele verliezen die een voorzienbaar gevolg zijn van een desbetreffende niet-naleving van het contract.

## **Aanpassing en wijziging van de voorwaarden**

Wij kunnen deze voorwaarden op elk gewenst moment bijwerken of aanpassen zonder kennisgeving aan u omtrent naleving van de wet of wijzigingen in onze handelspraktijken of -procedures. Eventuele updates of aanpassingen worden gepubliceerd in de Epson Store en zijn niet van invloed op reeds geplaatste bestellingen.

### **Overdracht van rechten en verplichtingen**

U mag op grond van deze voorwaarden uw rechten en verplichtingen op geen enkele wijze overdragen, toewijzen of uitbesteden aan derden tenzij schriftelijk met ons overeengekomen.

Wij mogen, op grond van deze voorwaarden en naar ons goedgevonden, onze rechten en verplichtingen overdragen, toewijzen of uitbesteden aan derden.

### **Toepasselijk recht en jurisdictie**

Contracten die zijn aangegaan via de Epson Store zijn onderworpen aan de wetgeving van uw land van vestiging. Eventuele conflicten die voortvloeien uit, of verband houden met, zulke contracten (met inbegrip van niet-contractuele conflicten of claims) zijn onderworpen aan de niet-exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken in uw land van vestiging.

Raadpleeg het EU-brede internetplatform voor onlinegeschillenbeslechting (het 'ODR-platform') via deze koppeling:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>